



POLITICA DE CALIDAD

STG ELEVADORES, S.A.L., nos dedicamos al diseño y mantenimiento de ascensores, montacargas, plataformas y otro tipo de aparatos de elevación, por el territorio nacional, y nos caracterizamos por una permanente dedicación a la mejora de la calidad de nuestros servicios y a la obtención de la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra Política se fundamenta en mantener la fidelidad de nuestros clientes y favorecer la inclusión de otros nuevos.

Para ello nuestros objetivos generales son:

- **La Seguridad de nuestros clientes**

Mediante la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, nuestros productos satisfagan las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes, así como cualquier otro requisito legal o reglamentario aplicable a nuestros productos

Diferenciarnos de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua. La tecnología viene garantizada en todas nuestras instalaciones.

- **La responsabilidad de lograr el grado de calidad establecido en nuestro sistema alcanza a todos los niveles, funciones y a todo el personal de la empresa**

El Director General, asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad de **STG ELEVADORES, S.A.L.**, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.

La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos, clientes y partes interesadas, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles aceptados.

- **Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad**

Mejorar continuamente la productividad de nuestros trabajadores, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben. Nos antepone a las necesidades. Existencia de un compromiso al más alto nivel.

Crear cauces de comunicación que permitan relaciones ágiles y fluidas con clientes y proveedores

Prevenir la aparición de errores en la prestación del servicio e impedir que estos lleguen hasta nuestros clientes.

Efectuar un permanente seguimiento de los resultados obtenidos a través de la Gestión de Calidad, para lo que hemos delegado toda la autoridad necesaria en nuestro Responsable de Calidad.

Fomentamos el beneficio mutuo en la relación con las partes interesadas: nuestros clientes, proveedores y otras organizaciones externas para proteger y mejorar el medio ambiente.

La Dirección de **STG ELEVADORES, S.A.L.**, asume el compromiso de difundir esta política de calidad a todos los niveles de la organización y proporcionar los medios necesarios para asegurar que esta es entendida, mantenida al día y revisada periódicamente y aplicada a todos los niveles de la empresa, si bien esta autoridad y responsabilidad es delegada en el responsable de Gestión de Calidad

El ideario aquí recogido, como Política que es, tiene carácter de normativa básica y raíz de nuestra filosofía de empresa es, que se desarrollará y concretará en el trabajo, procurando contribuir al crecimiento y mayor valor de **STG ELEVADORES, S.A.L.**

Firma: **DIRECTOR GENERAL**

Fecha: 23-11-2017